

Politica aziendale per qualità, gestione ambientale, sicurezza, prevenzione degli incidenti e responsabilità sociale

Preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle esigenze sempre più attente e puntuali del mercato, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, della crescita di sensibilità della collettività riguardo ai temi della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza, e sulla base dei rischi preventivamente e periodicamente valutati nell'analisi del contesto e delle parti interessate la Direzione dell'azienda ITALIANA COKE S.r.l. dichiara di aver adottato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati per ciascun aspetto in un'ottica di continuo miglioramento; tale Sistema e i suoi risultati sono considerati come parte integrante della gestione aziendale. I principi stabiliti nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato e le modalità applicative stabilite nelle procedure di sistema e nelle istruzioni operative debbono essere osservati da tutti i dipendenti di Italiana Coke S.r.l. e dalle persone che operano sotto il suo controllo.

Dal punto di vista di un'evoluzione del proprio ruolo operativo, Italiana Coke S.r.l. intende caratterizzarsi come impresa all'avanguardia per l'affidabilità dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del servizio e la propria efficienza. Consapevole dell'importanza del proprio ruolo nella tutela delle risorse naturali, Italiana Coke S.r.l. intende operare garantendo il minore impatto possibile sull'ambiente, in relazione alle conoscenze scientifiche, agli strumenti tecnici e alle risorse disponibili.

Italiana Coke S.r.l. intende mantenere costantemente elevato il proprio impegno su aspetti quali la Salute e Sicurezza sul lavoro, consolidando la propria competitività grazie a un atteggiamento responsabile e corretto, attraverso una continua opera di miglioramento. Il management promuove l'attività di sensibilizzazione, formazione, informazione ed eventuale addestramento specifico allo scopo di migliorare la professionalità del personale e il suo coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e, nel medesimo tempo, il livello di conoscenza delle responsabilità personali inerenti ai temi in materia di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza.

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dall'Amministratore Delegato e dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e sono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del Sistema di Gestione Integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

Il vertice dell'Organizzazione assicura inoltre il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure di Sistema e dalle Istruzioni Operative, dai flussi di Processo in tutte le aree aziendali, attraverso controlli sistematici, audit interni e riesami periodici.

La Direzione definisce, in un documento annuale, specifici obiettivi misurabili di miglioramento per ogni processo aziendale, nonché per gli aspetti ambientali e di sicurezza, stabilendo indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione e portando tali obiettivi a conoscenza di tutto il personale interessato.

La Direzione vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente; a questo scopo si mantiene attivo un sistema di monitoraggio periodico e si esegue un riesame annuale.

Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale s'impegna a:

- Operare nel pieno rispetto della legislazione ambientale e antinfortunistica vigente e pertinente l'attività svolta, i servizi forniti, i propri aspetti ambientali e i pericoli/rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, nonché di ogni eventuale impegno sottoscritto con autorità locali e/o le parti interessate;
- Valutare i rischi intrinseci all'attività che potenzialmente possono generare disservizi nei processi, insoddisfazioni del Cliente, impatti ambientali, rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei terzi coinvolti nella gestione aziendale.
- Adottare i criteri di prevenzione dei rischi per la salute, la sicurezza, l'ambiente, la qualità attraverso:
 - la ricerca e l'impiego delle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico (migliori tecniche disponibili) e la sostituzione di ciò che è pericoloso con ciò che non lo è, o lo è in misura minore, minimizzando i rischi residui;
 - il coinvolgimento attivo e consapevole di tutti i collaboratori, anche tramite i propri rappresentanti, e la crescita continua del loro livello tecnico-professionale tramite adeguate infrastrutture e risorse, corsi di informazione, formazione ed aggiornamento;
 - l'attribuzione di responsabilità ed autorità ad ogni livello dell'organizzazione aziendale;
 - la programmazione e l'effettuazione, anche attraverso verifiche ispettive interne, di un controllo costante dell'efficienza e dell'efficacia del sistema di gestione e dei processi;
 - il corretto mantenimento e controllo degli impianti;
 - la selezione dei fornitori, coinvolgendoli nel miglioramento delle proprie prestazioni in modo da ridurre gli impatti negativi che potrebbero riversarsi nel sistema;
 - la sistematica analisi delle non conformità, incidenti o per quanto possibile degli accadimenti anomali, programmando, attuando e verificando l'efficacia delle necessarie azioni correttive;
 - la pianificazione e la messa a disposizione di adeguate risorse per definire e organizzare le misure di emergenza da adottare, definendo gli interventi di prevenzione possibili, in caso di emergenza o pericolo per le persone o l'ambiente.
- Individuare obiettivi di miglioramento del Sistema di Gestione e dei processi e definirne i programmi di attuazione, stabilendo priorità, tempi, responsabilità e risorse necessarie, verificando sistematicamente il grado di avanzamento del piano e il raggiungimento degli obiettivi pianificati ovvero intervenendo con appropriate azioni correttive qualora questi non siano raggiunti.
- Reagire rapidamente al cambiamento delle esigenze espresse e inesprese, impegnandosi a mantenere una comunicazione aperta con le Parti interessate, registrandone le richieste sia interne che esterne e il loro trattamento.
- Migliorare il servizio reso al cliente in termini di puntualità nelle consegne e, ove possibile, di riduzione dei costi. L'adeguamento tecnologico dei sistemi in uso e un'accurata organizzazione del

lavoro sono volte ad aumentare la produttività nel rispetto dei vincoli qualitativi, di protezione dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;

- Diminuire, ove tecnologicamente ed economicamente possibile, l'impatto ambientale dovuto all'attività aziendale sulla comunità (acqua, aria, suolo e sottosuolo), correlato al territorio in cui si opera, all'utilizzo di risorse energetiche, alla gestione dei rifiuti ricercando soluzioni per la riduzione delle emissioni inquinanti e del consumo di risorse energetiche attraverso la sistematica manutenzione dei mezzi/impianti in modo da verificarne e garantirne l'efficienza;
- Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso la riduzione dei rischi connessi alle attività lavorative, in particolare investendo nell'eliminazione dei pericoli alla fonte, nella riduzione dell'esposizione ai pericoli e nella diminuzione delle probabilità d'infortunio, garantendo anche l'efficacia delle risposte a eventuali situazioni di emergenza interna o esterna;
- Collocare al centro delle attività aziendali la gestione dei rischi sensibili, siano essi nell'ambito dell'erogazione del prodotto, ambientali o di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Controllare e ridurre i costi della non qualità, del non rispetto dell'ambiente e della non sicurezza sensibilizzando il personale in occasione di riunioni periodiche;
- Misurare la soddisfazione delle Parti interessate ottenendo informazioni di ritorno dai clienti e dal personale interno al fine di monitorare il grado di soddisfazione in relazione rispettivamente ai servizi offerti dall'azienda ed alle soluzioni attuate di tutela dell'ambiente e della salute sul lavoro.

Gli obiettivi fondamentali che l'azienda Italiana Coke S.r.l. persegue sono:

- La realizzazione di prodotti e servizi conformi alle richieste e ai requisiti del committente, massimizzando la loro soddisfazione;
- La ricerca continua del livello ottimale di servizio da fornitore a cliente: continuità di fornitura, flessibilità e velocità di consegna, comunicazione esterna con sistemi media sicuri e veloci oltre che con i sistemi tradizionali;
- La ricerca continua dell'incremento della propria competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato;
- Il miglioramento delle proprie performances in tutti gli ambiti del Sistema di Gestione Integrato, ovvero qualità, ambiente e tutela della salute e sicurezza;
- L'individuazione e la soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate;
- La riduzione degli infortuni e degli incidenti sul lavoro attraverso l'applicazione delle procedure e delle istruzioni operative relative al controllo operativo dei rischi;

| | | |
|---|---------------------------|-------------------------------|
|  | Politica aziendale | M/DIR1/MG/1 Rev. 2 |
|---|---------------------------|-------------------------------|

- L'utilizzo dell'analisi sistematica su infortuni, incidenti, quasi incidenti, mancati infortuni e rischi potenziali come strumento per il miglioramento continuo del Sistema, mirando alla risoluzione degli stessi nei tempi e modi stabiliti;
- La garanzia del costante mantenimento sotto controllo degli impatti delle proprie attività sull'ambiente circostante;
- Lo sviluppo delle proprie risorse umane attraverso un percorso formativo adeguato ed efficace;
- L'incremento della soddisfazione di tutti i membri dell'organizzazione, compatibilmente con gli obiettivi aziendali;
- L'aumento del fatturato e della redditività aziendale.

Il conseguimento di tali principi è garantito attraverso l'attuazione ed il mantenimento del proprio Sistema di Gestione Integrato aziendale adottando quale riferimento di conformità le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e la UNI ISO 45001:2018.

Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

L'Organizzazione della Società si impegna affinché la Politica sia divulgata a tutte le Parti interessate, venga mantenuta attiva e riesaminata almeno una volta all'anno.

Cairo Montenotte, 18 aprile 2018

L'AMMINISTRATORE DELEGATO
Dott. Paolo Cervetti